



## **ALITALIA: DA MEZZANOTTE STOP VENDITA BIGLIETTI VOLI DAL 15/10**

### **POSSIBILE RIPROGRAMMAZIONE O RIMBORSO**

- **Dalla mezzanotte di oggi (mercoledì 25 agosto) Alitalia non venderà più biglietti per voli in partenza dal 15 ottobre.**
- **Alitalia invierà comunicazione via email ai passeggeri con le istruzioni chiare per chi ha già acquistato i voli.**
- **Si rende possibile riprogrammare il volo con la Compagnia entro il 14 ottobre o ricevere il rimborso integrale.**

*Roma, 24 agosto 2021* – Alitalia in Amministrazione Straordinaria dalla mezzanotte di oggi non venderà più biglietti per voli dal 15 ottobre. Contestualmente invierà una comunicazione tempestiva e diretta, tramite e-mail, ai clienti che hanno acquistato voli in partenza dal 15 ottobre. La nota include le istruzioni per la gestione dei biglietti. Al fine di garantire la piena tutela dei consumatori, verrà data la possibilità di sostituire il volo con un altro equivalente gestito dalla Compagnia entro il 14 ottobre; altrimenti sarà possibile ricevere il rimborso integrale del biglietto.

La campagna di comunicazione risponde alla volontà della Società di gestire la situazione in modo chiaro e trasparente, tutelando il consumatore